

**La Maison du tourisme du Livradois-Forez recrute
1 animateur ou animatrice de destination – saisonnier (2 mois)
pour les bureaux d'information touristique
de Thiers et de Saint-Rémy-sur-Durolle**

La Maison du tourisme du Livradois-Forez (Puy-de-Dôme, Auvergne) est un office de tourisme intercommunautaire, regroupant 4 communautés de communes et le syndicat mixte du Parc naturel régional Livradois-Forez, qui gère 11 bureaux d'information touristique.

Elle recrute pour la saison estivale 1 animateur ou animatrice de destination pour une durée de 2 mois pour les bureaux d'information touristique de Thiers et de Saint-Rémy-sur-Durolle.

MISSIONS

Accueillir le public sur place, par téléphone et/ou via les outils numériques de communication :

- Informer, renseigner, conseiller les touristes en fonction de leurs demandes
- Mettre en avant les atouts de l'environnement local ou régional pour inciter les touristes à séjourner sur place et notamment au sein du Livradois-Forez

Contribuer à la gestion de l'espace d'accueil pour en faire un lieu convivial et chaleureux

- Contribuer à la mise en scène et au bon rangement du local d'accueil
- Gérer la documentation touristique
- Assurer la mise à jour de l'affichage intérieur et extérieur dans le but de mettre en valeur l'information à destination des vacanciers
- Contribuer à l'entretien des locaux

Utiliser les outils de connaissance de la clientèle et offre

- Renseigner le système d'évaluation de la fréquentation touristique.
- Gérer le système de mise à jour et d'information sur les disponibilités des hébergements au niveau local

Vendre des prestations de la structure

- Proposer et assurer la vente de prestations (hébergement, restauration, musées, spectacles...) complètes et séduisantes proposées par la structure ou par ses partenaires (prestataires touristiques)
- Inciter à l'achat de produits de la boutique
- Participer à la gestion de la boutique et la billetterie.

COMPETENCES REQUISES

Niveau BAC + 1

Bonne maîtrise des langues étrangères (anglais)

Accueil publics en milieux culturels et touristiques

Bonne connaissance du territoire

Maîtrise des outils informatiques (traitement de texte, tableur)

Sens des relations humaines

Ouverture d'esprit, facilité d'adaptation et capacité d'initiatives.

Capacité et goût pour le travail en équipe

Goût pour le conseil et sens de l'écoute

Tenue vestimentaire soignée.

CONDITIONS

CDD 2 mois, du 21 juin 2021 au 28 août 2021

31h par semaine

Lieux de travail : Thiers et Saint-Rémy-sur-Durolle

Rémunération : base de la grille de la Convention collective des organismes de tourisme.

Permis B : déplacements éventuels entre deux lieux de travail.

Travail les dimanches et les jours fériés.

Ces contraintes donnent lieu aux indemnités légales.

CANDIDATURE

Lettre de motivation et CV à adresser par mail avant le 26 avril 2021 à auberi.fournet-fayard@vacances-livradois-forez.fr

Renseignements : muriel.papillon@vacances-livradois-forez.fr